



Эшелон
комплексная безопасность

Возможности применения аутсорсинга в сфере обеспечения информационной безопасности. Критерии эффективности.

В.Л. Цирлов, CISSP, AMBCI

Исполнительный директор ЗАО «НПО «Эшелон»

И.Ю. Шахалов

Заместитель Генерального директора ЗАО «НПО «Эшелон»

Понятие аутсорсинга

- **Аутсорсинг** – это бизнес-технология, предусматривающая передачу на обслуживание сторонним специализированным компаниям бизнес-процессов и производственных функций внутри своего бизнеса *вместе с ответственностью за результат выполнения этих процессов.*
- **Аутсорсинг в сфере информационной безопасности** — передача стороннему подрядчику ряда внутренних услуг и внутренних сервисов компании-заказчика, в том числе на основе использования его лицензий, программных продуктов, приложений, технических средств и фрагментов инфраструктуры.

Цели привлечения аутсорсинга



Пример: проект по защите ИСПДн

Лицензирование деятельности

- Обучение специалистов компании в области ИБ
- Аттестация объекта информатизации
- Приобретение контрольно-измерительных средств
- Приобретение документации

Проектирование и реализация системы обеспечения ИБ

- Предпроектное обследование
- Проектирование системы обеспечения ИБ
- Макетирование
- Реализация

Поддержка системы обеспечения ИБ

- Периодическое тестирование
- Техническая поддержка
- Реагирование на инциденты в области ИБ

Бизнес-процессы, передаваемые на аутсорсинг

Лицензирование деятельности

- Обучение специалистов компании в области ИБ
- Аттестация объекта информатизации
- Приобретение контрольно-измерительных средств
- Приобретение документации

Проектирование и реализация системы обеспечения ИБ

- Предпроектное обследование
- Проектирование системы обеспечения ИБ
- Макетирование
- Реализация

Поддержка системы обеспечения ИБ

- Периодическое тестирование
- Техническая поддержка
- Реагирование на инциденты в области ИБ

Типовые варианты реализации

Полный аутсорсинг ИБ

Позволяет максимально оптимизировать затраты

Не всегда позволяет учесть нестандартные ситуации и особенности заказчика

Аутсорсинг отдельных бизнес-процессов

Максимально гибкий подход

Затраты на собственную службу ИБ остаются высокими

Пример: государственная компания, на аутсорсинг переданы вопросы сопровождения системы обеспечения ИБ

До
привлечения
аутсорсинга

Затраты на
персонал: 360
тыс. руб./мес.

Среднее время
реагирования
на запрос: 5
р.д.

После
передачи на
аутсорсинг

Затраты: 250
тыс. руб./мес.

Среднее время
реагирования
на запрос: 4 ч.

Пример: транспортная компания, полный аутсорсинг ИБ

Расчетная стоимость проекта (без аутсорсинга)

- Лицензирование: **350 тыс. руб.**
- Проектирование и реализация СЗИ: **1 млн. 350 тыс. руб.**
- ФОТ службы ИБ: **200 тыс. руб. мес.** (с учетом налогов)


Решение

- Частичное использование инфраструктуры привлекаемого интегратора.
- Отказ от собственной службы ИБ

Итоговые расходы

- Расходы на лицензирование: **0 руб.**
- Проектирование и реализация СЗИ: **650 тыс. руб.**
- Ежемесячные расходы: **100 тыс. руб.**

Общая статистика по результатам применения аутсорсинга в области ИБ



Снижение единовременных затрат	<ul style="list-style-type: none">• 20 - 30%
Снижение регулярных затрат	<ul style="list-style-type: none">• До 40%
Дополнительные преимущества	<ul style="list-style-type: none">• Повышение качества услуг• Минимизация ответственности• Отказ от непрофильных видов деятельности

Риски Заказчика

- Уровень профессионализма сотрудников аутсорсинговой компании может оказаться недостаточным для выполнения работ или оказания услуг на должном уровне
- Недостаточность рычагов управляющего воздействия, что может привести к снижению эффективности процессов
- Наличие рисков нарушения безопасности и утечки сведений конфиденциального характера, в результате предоставления *нерегулируемого* доступа к документам, данным и материальным ценностям предприятия

Снижение рисков Заказчика

- Привлечение добросовестных партнеров, уже хорошо зарекомендовавших себя на рынке услуг
- Грамотное заключение договора с фиксацией всех необходимых условий снижения финансовых, человеческих и других видов рисков
- Совместная разработка проектов и технического задания
- Расстановка контрольных точек проекта
- Поэтапная оплата по факту
- Строгая и четкая фиксация ответственности аутсорсера

Критерии выбора аутсорсера

На что обратить внимание?

- Наличие **всех** необходимых лицензий (в том числе, например, связанных с криптографией).
- Опыт проведения аналогичных проектов.
- Наличие сопутствующих аккредитаций (органа по аттестации, испытательной лаборатории, учебного центра и т.д.).
- Наличие специализированного оборудования и ПО в собственности аутсорсера.

Заключение

- **Аусорсинг ИБ** становится все более востребованным, особенно в свете выполнения положений 152-ФЗ «О персональных данных»
- **Аутсорсинг**, с правовой точки зрения, это прежде всего *договорная работа, основанная на доверии.*
- **Аутсорсинг** — это не просто взаимоотношения «заказчик — исполнитель», это *партнерство.*

«Золотое правило» аутсорсера:

Надо понять, **что** даст заказчику возможность
доверять партнеру,
и на этой основе выстраивать бизнес-отношения

Спасибо за внимание!

ЗАО НПО Эшелон

www.npo-echelon.ru

mail@npo-echelon.ru

+7(495) 6453809

Информационный партнер

www.ispdn.ru