

Политика обработки файлов «cookie»

Настоящее Политика обработки файлов cookie и веб-аналитики определяет условия и порядок обработки файлов cookie и веб-аналитики, собранных АО «НПО «Эшелон», при посещении и использовании Пользователями веб-сайта <https://npo-echelon.ru/> (далее – Сайт), владельцем которого является АО «НПО «Эшелон». Настоящая Политика доступна Пользователю для ознакомления на каждой странице Сайта.

Пользователь выражает согласие на сбор и последующую обработку его Данных веб-аналитики и файлов cookie, как описано в настоящей Политике обработки файлов cookie, путем нажатия на соответствующую кнопку на cookie-баннере (специальном информационном сообщении), представленном на Сайте в наглядной форме.

Оператор персональных данных - АО «НПО «Эшелон» (далее- Оператор)

ИНН: 7718676447

Юридический и почтовый адрес для направления запросов в письменном виде: 107023, г. Москва, ул. Электrozаводская, д.24, офис 24

Адрес электронной почты для направления запросов в электронном виде:

dep_sales@npo-echelon.ru

Телефон: 8(495) 223-23-92

Пользователь - физическое лицо, посетившее и использующее Сайт.

Аналитический сервис - инструмент веб-аналитики, позволяющий отслеживать поведение Пользователей на Сайте.

Данные веб-аналитики - автоматическом сборе сведений о визитах на Сайт и активности Пользователей. В частности, Сервисы статистики могут фиксировать и обрабатывать сведения о ранее посещенных сайтах, версиях и типах браузеров, операционных систем и устройств Пользователей, настройках языка, часового пояса, дисплеев и прочих настройках устройств Пользователей, cookie-файлах, географических регионах, откуда Пользователи заходят на Сайт, предполагаемых интересах Пользователей, просмотрах страниц, проведенном на Сайте времени, скачивании файлов и другие данные.

Файл cookie – текстовые файлы небольшого размера, которые сохраняются на компьютере, мобильном телефоне или любом другом устройстве Пользователя и в которых хранится информация о предыдущих посещениях и действиях Пользователя на Сайте.

Файлы cookie бывают обязательные (технические) и необязательные:

Обязательные файлы cookie необходимы для обеспечения корректной работы Сайта, решения технических задач таких как: организации навигации по Сайту, корректной работы веб-форм, а также для обеспечения безопасности Сайта, поэтому данный тип файлов cookie для этих задач является обязательным для Пользователей, пользующегося Сайтом, поскольку в ином случае нормальное функционирование Сайта может быть нарушено. Данный тип файлов cookie нельзя отключить, однако Пользователь может удалить их после завершения использования Сайта.

Необязательные файлы cookie Пользователь может отключить в настройках своего веб-браузера. Для управления файлами cookie с помощью используемых веб-браузера или устройства, необходимо воспользоваться инструкцией, предоставляемой разработчиком браузера или производителем устройства, которые использует Пользователь.

С более подробной справочной информацией о файлах cookie можно ознакомиться здесь:

<https://yandex.ru/support/browser/ru/personal-data-protection/cookies.html>

Цель сбора данных веб-аналитики:

С целью анализа поведения Пользователя на Сайте, улучшения качества Сайта и его содержания, обеспечение полноценного и корректного функционирования Сайта и его безопасности, а именно:

а) для сохранения информации о Пользователе на время использования Сайта;

- б) для идентификации Пользователя (распознавание браузера и (или) устройства каждый раз, когда осуществляется вход на Сайт, сохранение настроек экрана и браузера, сохранение логина и пароля Пользователя для входа на Сайт(в случае реализации функции личного кабинета на Сайте);
- в) для работы отдельных разделов и (или) страниц Сайта, где использование файлов cookie является необходимым;
- г) для повышения качества обслуживания и обеспечения максимального удобства и комфорта Пользователя при использовании Сайта.

Перечень собираемых данных:

Оператор собирает следующую информацию о Пользователе Сайта:

- сведения о посетителях сайта (cookie – файлы);
- IP адрес в сети Интернет и адрес точки подключения,
- время осуществления взаимодействия;
- тип устройства (персональный компьютер, мобильный телефон, планшет),
- вид операционной системы,
- тип браузера,
- географическое положение,
- факт заполнения веб формы,
- провайдер (поставщик интернет-услуг)

Способы обработки:

Оператор вправе обрабатывать файлы cookie с использованием средств автоматизации посредством следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение обрабатываемых данных.

Передача третьим лицам:

Оператор для сбора информации о Пользователе Сайта использует аналитический сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика. Данные, собираемые Яндекс.Метрикой получает, обрабатывает и хранит на своих серверах провайдер этого сервиса (ООО «Яндекс», 119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16).

Подключение Сайта к сервису веб-аналитики осуществляется строго штатным способом, который предусмотрен правилами Яндекс.Метрика. Для этого в программный код Сайта добавляется предоставленный сервисом веб-аналитики программный код (скрипт). Скрипт обеспечивает для сервиса веб-аналитики возможность напрямую собирать необходимую для работы информацию. Оператор не занимается самостоятельным сбором и передачей информации на обработку в Яндекс.Метрика.

Яндекс.Метрика осуществляет сбор и последующую обработку Данных веб-аналитики в соответствии с политиками конфиденциальности и правилами, установленными Яндекс.Метрика. С перечнем данных, собираемых с помощью Яндекс.Метрики (пользовательские данные) и условиями их использования, можно дополнительно ознакомиться по ссылке <https://yandex.ru/support/metrika/code/data-collected.html>

Отказ Пользователя от обработки:

В случае отказа в обработке пользовательских данных Пользователю необходимо прекратить использовать Сайт, либо изменить настройки своего браузера самостоятельно, либо с помощью блокировщика Яндекс.Метрики:

<https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html>

Пользователь вправе по своему желанию отказаться от приема на свое устройство файлов cookie и иных средств веб-аналитики. Для этого Пользователь может отказаться от использования Сайта или ввести соответствующие настройки в своем браузере. Большинство современных браузеров и программного обеспечения в области интернет-безопасности поддерживают возможность полного, частичного или выборочного блокирования файлов cookie и иных технических средств, используемых для получения Данных веб-аналитики, а также удаления ранее сохраненных файлов cookie. В связи с этим Пользователю рекомендуется изучить настройки безопасности на своем устройстве и самостоятельно выбрать предпочтительные опции. В каждом браузере настройки могут быть реализованы по-разному. Пользователю следует обратиться в раздел «Справка» или «Помощь» своего браузера, а также проверить настройки программы-файервола (при наличии). В случае отказа от приема файлов cookie и использования иных технических средств Оператор по техническим причинам не может гарантировать Пользователям, что у них будет постоянная возможность использования всех функций Сайта.

Пользователь имеет возможность отключить работу файлов cookie на Сайте посредством выполнения следующих действий: Открыть Сайт в режиме Инкогнито, либо отключить работу файлов cookie и/или удалить их вовсе, путем изменения настроек своего браузера (при этом возможно также удаление/отключение файлов cookie, установленных другими веб-сайтами):

1. Для Google Chrome, необходимо изменить параметры и конфигурацию браузера согласно следующим инструкциям по ссылке:
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=ru>.
2. Для Firefox, необходимо изменить параметры и конфигурацию браузера согласно следующим инструкциям по ссылке:
<https://support.mozilla.org/ru/kb/uluchshennaya-zashita-ot-otslezhivaniya-v-firefox-?redirectlocale=en-US&redirectslug=enable-and-disable-cookies-website-preferences>.
3. Для Internet Explorer, необходимо изменить параметры и конфигурацию браузера согласно следующим инструкциям по ссылке:
<https://support.microsoft.com/ru-ru/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>.
4. Для Safari, необходимо изменить параметры и конфигурацию браузера согласно следующим инструкциям по ссылке:
<https://support.apple.com/ru-ru/guide/safari/sfri11471/mac>.

Срок обработки:

Оператор обрабатывает файлы cookie со дня начала использования Пользователем Сайта (акцепта согласия об использовании файлов cookie) в течение всего срока посещения Пользователем Сайта и еще в течение 6 месяцев с даты последнего посещения Сайта Пользователем, либо удаления личного кабинета Пользователя (в случае реализации такого функционала на Сайте).

В части вопросов обработки данных Пользователя, не урегулированных настоящей Политикой обработки файлов cookie, Пользователь вправе руководствоваться [Политикой конфиденциальности](https://npo-echelon.ru/politic/) АО «НПО «Эшелон», размещенной на странице Сайта: <https://npo-echelon.ru/politic/>

Оператор вправе вносить изменения и/или дополнения в Политику обработки файлов cookie. Если в Политику обработки файлов cookie будут внесены изменения, её обновленная версия будет размещена по адресу – <https://npo-echelon.ru/politic/>, а изменения вступят в силу с момента её размещения на Сайте.