

**Пользовательское соглашение
об использовании интернет-сайта АО «НПО «Эшелон»
(далее - Соглашение)**

г. Москва

1. Общие Положения

1.1. Настоящее Соглашение заключается между Оператором АО «НПО «Эшелон», ИНН: 7718676447, Юридический адрес: 107023, г. Москва, ул. Электrozаводская, д.24, стр.1 и любым лицом, посетившим Сайт <https://npo-echelon.ru/> (далее - Сайт) и принявшим условия настоящего Соглашения в соответствии с п.1.3 Соглашения (далее- Пользователь).

1.2. Настоящее Соглашение является публичной офертой (ст. 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации), адресованной Оператором неограниченному кругу Пользователей и определяет условия использования Сайта, размещенных на нем материалов, условия получения консультаций о характеристиках программных продуктов Оператора, иного оборудования и условиях их продажи, информирования о порядке направления коммерческих предложений и порядка заключения договоров с целью приобретения программных продуктов, выполнения работ и оказания услуг, предоставляемых Оператором (далее - Услуги информирования). Соглашение размещено внизу каждой страницы Сайта и доступно Пользователю для ознакомления.

Во избежание сомнений, на Сайте отсутствуют публичные оферты или какие-либо иные оферты (кроме настоящего Соглашения), а также коммерческие предложения. Оператор может заключить договор с организацией (юридическим лицом), которое указал Пользователь при своей регистрации на Сайте, на оказание услуг / выполнения работ /поставки оборудования или программного обеспечения только в письменной форме и после проведения переговоров о его условиях между представителем юридического лица и уполномоченными менеджерами Оператора.

1.3. Соглашение вступает в силу с момента принятия Пользователем (совершения акцепта) условий Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений после того, как Пользователь совершил следующие действия на Сайте:

- ввел обязательные персональные данные в форму на Сайте: фамилия, имя, электронная почта, место работы, контактный телефон;
- активировал чек-бокс возле ссылки на настоящее «Пользовательское соглашение» и подтвердил свое ознакомление с «Политикой конфиденциальности»;
- нажал кнопку «Отправить».

Частичный или выборочный акцепт Соглашения не допускается. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе требовать от Оператора предоставление информации по услугам, работам, программным продуктам, коммерческим предложениям и условиям заключения договоров.

1.4. Оператор привлекает организации, входящие в группу компаний «Эшелон»: ООО «ПКБ «Эшелон», АО «Эшелон Технологии», ООО «КИС», АНО ДПО УЦ «Эшелон» (далее – ГК «Эшелон») с целью оказания Услуг Пользователю при обработке его Запросов и заключения договоров.

1.5. Персональные данные Пользователя обрабатываются в соответствии с положениями «Политики конфиденциальности» АО «НПО «Эшелон», разработанной и утвержденной Оператором в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» и размещенной внизу каждой страницы Сайта (далее – «Политика»).

1.6. Для получения новостной рассылки, рекламных и маркетинговых объявлений Пользователь может дать отдельное согласие на Сайте, путем активирования соответствующего «чек-бокса» и может описаться в любой момент от ее получения направив соответствующее уведомление в любое время по электронной почте, нажав на ссылку «отписаться» в нижней части любого электронного письма, отправленного Пользователю в вышеуказанных целях.

1.7. Оператор вправе в любое время вносить изменения в настоящее Соглашение. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента его размещения на Сайте. При оформлении Пользователем подписки на рассылку новостей Оператором, Оператор уведомит Пользователя об внесенных изменениях в Соглашение. В иных случаях Пользователь обязан самостоятельно следить за обновлением Соглашения на Сайте и знакомиться с внесенными в него обновлениями. Если иное не предусмотрено в Соглашении, изменения, вносимые Оператором в Соглашение, не влияют на отношения Оператора и Пользователя, возникшие до даты вступления в действие таких изменений.

1.8. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями в Соглашение он обязан отказаться от доступа к Сайту, прекратить использование материалов Сайта.

1.9. Правообладателем результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на Сайте, является АО «НПО «Эшелон». Использование материалов Сайта без согласия Правообладателя не допускается.

1.10. При цитировании материалов Сайта, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Сайт обязательна.

2. Оказание Услуг

2.1 Сайт представляет собой совокупность справочных материалов, информации, изображений, программ для ЭВМ и иных результатов интеллектуальной деятельности и других объектов, сформированных Оператором по своему усмотрению и размещенных на Сайте, и информирующих Пользователя о предоставляемых услугах, выполняемых работах, разрабатываемом программном обеспечении и оборудовании АО «НПО «Эшелон» и организаций, входящих в группу компаний «Эшелон» (ГК «Эшелон») в сфере комплексного обеспечения информационной безопасности в организациях (юридических лицах), перечисленных в [«Политике конфиденциальности»](#).

2.2. Оператор предоставляет Пользователю право - простую (неисключительную) лицензию на использование Сайта и размещенных на его страницах материалов на территории Российской Федерации следующими способами:

- осуществлять доступ к материалам Сайта и знакомиться с ними в течение интернет-сессии Пользователя путем запуска Сайта в окне браузера;
- использовать доступные на Сайте функции в соответствии с их назначением, определяемым Оператором;
- цитировать материалы Сайта в объеме, достаточном для цели цитирования, при условии, что Сайт будет указан как источник цитаты (путем проставления гиперссылки).
- записывать предоставленные Оператором материалы, страницы Сайта (делать копию) на машинный носитель информации (например, жесткий диск компьютера или флэш-накопитель) или распечатывать их на бумажном носителе в целях использования для личных / внутренних некоммерческих нужд Пользователя или организации, которую Пользователь представляет с учетом ограничений:
 - 1) запрещается удалять, изменять или скрывать знаки охраны интеллектуальных прав или уведомления об интеллектуальных правах из предоставленных материалов (распечаток или электронных копий);
 - 2) запрещается вносить изменения или дополнения в предоставленные материалы и материалы, расположенные на страницах Сайта (заниматься их переработкой);
 - 3) цитировать предоставленную Оператором информацию и материалы Сайта без указания на источник цитирования.

2.3. Пользователь с помощью размещенных на Сайте веб-форм направляет Оператору свои запросы на уточнение информации о приобретении средств защиты информации, их характеристиках, функционале, о возможностях и условиях заключения договоров на оказание услуг и выполнение работ в сфере защиты информации с организацией, которую представляет Пользователь, о иной деятельности Оператора и деятельности организаций, входящих в ГК «Эшелон» и материалах, размещенных на Сайте (далее-Запросы).

2.4. Оператор оказывает Услуги информирования Пользователю на безвозмездной основе с целью дальнейшего заключения возмездных договоров на поставку оборудования, программного обеспечения, выполнения работ, оказания услуг с юридическим лицом, которое представляет Пользователь. К Услугам, оказываемым Оператором Пользователю безвозмездно не применяются положения законодательства о защите прав потребителя.

2.5. Оператор направляет ответ на Запрос Пользователя по адресу электронной почты, указанному при регистрации Пользователя. По просьбе Пользователя ответ может быть направлен в мессенджерах Telegram/ WhatsApp по номеру телефона, указанного им при регистрации.

2.6. В случае, когда Запрос Пользователя относится к вопросам в области компетенций организаций, входящих в группу компаний «Эшелон», Оператор перенаправляет такой Запрос в соответствующую организацию из ГК «Эшелон».

3. Обязательства Пользователя

3.1. При регистрации на Сайте Пользователь обязан предоставить достоверную и достаточную информацию по вопросам, предлагаемым в регистрационной форме. Пользователю запрещается выдавать себя за другое лицо (в т.ч. предоставлять персональные данные третьих лиц при регистрации на Сайте) или представителя организации, которым Пользователь не является. Все действия на Сайте, осуществленные от имени Пользователя, считаются совершенными самим Пользователем. Пользователь обязан поддерживать информацию о себе, предоставленную им Оператору, в актуальном состоянии.

3.2. В случае предоставления Пользователем недостоверной информации или при наличии у Оператора оснований полагать, что предоставленная информация недостоверна, Оператор вправе заблокировать или удалить запись Пользователя и/или отказать Пользователю в использовании Сайта и оказания Услуги.

3.3. Пользователь соглашается не предпринимать действий и не оставлять комментарии и записи, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, общепринятые нормы морали и нравственности, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта, в том числе Пользователю запрещается:

- вводить в поля веб-форм сведения, несоответствующие назначению соответствующих полей, в том числе направлять Оператору материалы, содержащие охраняемую законом тайну или сообщения юридического характера;
- использовать веб-формы Сайта не по назначению, установленному Оператором, направлять через веб-формы вредоносные программы, рекламу, спам или мошеннические сообщения;
- направлять Сообщения и Запросы, содержащих заведомо ложную информацию, ненормативную лексику, оскорбительные выражения в адрес Оператора, какого-либо лица / группы лиц;
- использовать предоставленные Оператором материалы и материалы Сайта любыми способами, не перечисленными в п.2.2. Соглашения, включая, но не ограничиваясь,

- переработку, декомпиляцию и включение в составные произведения, а также в коммерческих целях Пользователя или организации, которую он представляет;
- осуществлять доступ к настройкам Сайта, которые не предназначены для использования Пользователями;
 - совершать любых действий, направленные на то, чтобы выдать себя за другого Пользователя;
 - создавать фишинговые веб-ресурсы и(или) веб-ресурсы, сходных до степени смешения с Сайтом;
 - заниматься поиском и использованием уязвимостей Сайта, совершать любые действия с исходным кодом Сайта;
 - осуществлять обход навигационной системы Сайта и действия, вызывающие некорректное функционирование Сайта, замедление или затруднение его работы, искусственное увеличение нагрузки на серверы и каналы связи;
 - осуществлять обход антивирусов, межсетевых экранов и иных средств защиты информации Сайта и его хостинга;
 - осуществлять доступ к Сайту с использованием веб-ботов, кроме официальных поисковых роботов, принадлежащих поисковым системам;
 - отслеживать действия иных Пользователей Сайта;
 - совершать любые действия, противоречащие законодательству Российской Федерации и условиями настоящего Соглашения, в том числе стимулировать других лиц к совершению таких действий.

4. Ограничение ответственности

4.1. Материалы на Сайте предоставляются Пользователю «как есть». Оператор не гарантирует Пользователю, что Сайт будет постоянно доступен для Пользователя, не содержит программных ошибок, будет работать без перебоев, является совместимыми с устройствами Пользователя и будет корректно отображаться на таких устройствах или Сайте.

4.2. Оператор в каком-либо отношении и на какую-либо дату не гарантирует, что материалы и информация на Сайте является актуальной, точной и исчерпывающей при просмотре ее Пользователем. Для подтверждения актуальности информации на определенную дату Пользователь обязан направить запрос Оператору через веб-форму Сайта.

4.3. Пользователь использует материалы и информацию Сайта на свой страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных материалов и информации, в том числе за убытки и иной вред, которые могут быть причинены прямо или косвенно Пользователю или третьим лицам.

4.4. При использовании Сайта Пользователь обязан полагаться на имеющиеся у него антивирусы, межсетевые экраны и иные средства информационной безопасности, Оператор отказывается от гарантий того, что третьи лица не смогут противоправно использовать сайт и размещенные на Сайте материалы для причинения вреда Пользователю. Оператор не несет ответственности за ущерб, который может быть причинен Пользователю в результате использования Сайта, включая потерю данных, заражение компьютера или иной техники Пользователя компьютерным вирусом, убытки в результате установления вредоносных программ, фишинга, мошенничества и других видов вредоносной и незаконной деятельности третьих лиц в сети Интернет.

4.5. Сайт может содержать ссылки на сайты третьих лиц в сети Интернет. Данные ссылки не являются рекомендацией или одобрением Оператора продукции и услуг, предлагаемых на таких сайтах. Оператор не несет ответственности за посещение и использование Пользователем сайтов третьих лиц, за информацию и материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ посредством Сайта, а также за доступность таких сайтов, контента, содержание рекламы, мнений и утверждений на данных сайтах и последствия их использования Пользователем.

5. Срок действия Соглашения

5.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента акцепта его Пользователем и действует в течение 3(трех) лет с момента последнего ответа Оператора, направленного Пользователю на его Запрос.

5.2. Пользователь имеет право на отзыв акцепта публичной оферты. В случае отзыва настоящего Соглашения Пользователем, Соглашение считается прекращенным с момента отзыва.

5.3. Оператор имеет право на отзыв оферты в соответствии со статьей 436 Гражданского Кодекса Российской Федерации. В случае отзыва настоящего Соглашения Оператором настоящее Соглашение считается прекращенным с момента отзыва. Отзыв осуществляется путем размещения соответствующей информации на Сайте.

6. Прочие условия

6.1. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

6.3. Бездействие со стороны Оператора в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Оператора права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта.

6.4. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с использованием Сайта, подлежат урегулированию в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии – 10 рабочих дней с момента получения претензии адресатом.

6.5. Спор, не разрешенный в досудебном порядке, передается в государственный суд Российской Федерации по месту нахождения Оператора (если иная подсудность не установлена императивными нормами законодательства Российской Федерации).

7. Реквизиты и контакты Оператора:

Полное фирменное наименование организации	АО «НПО «Эшелон»
Адрес местонахождения	107023, г. Москва, ул. Электrozаводская, дом 24 стр.1
Почтовый адрес	107023, г. Москва, ул. Электrozаводская, дом 24 стр.1
ОГРН	1077762808683
ИНН	7718676447
КПП	771801001
Контактные телефоны	+7 (495) 223-23-92 Бесплатный звонок из любого региона России: 8 800 100-05-02
Адрес электронной почты для направления запросов	pdn@npo-echelon.ru
Тема письма:	«Вниманию Ответственного за организацию обработки персональных данных»